BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GIBERGUES Liam	**N° candidat :**
Centre de formation : Keyce Académy Nîmes	**Option :** ▫ **SISR** ▫ **SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un Active directory sur un Windoxs server 2022	**9/27/2024**	X	X			X	
Mise en place et utilisation d'un serveur GLPI	**10/10/2024**	X	X				
Mise en place d'un serveur d'impression	**10/29/2024**					X	
Mise en place d'un serveur DHCP via un Windows server 2022	**10/28/2024**	X	X				
Mise en place d'un service DNS via un Windows server 2022	**10/29/2024**	X	X				
Portfolio sur mon entreprise				X			
likedin							X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support aux utilisateurs (assistance technique)	**A partir du 26/08/2024**		X			X	
Gestion du parc informatique (Avec un logiciel interne)	**A partir du 26/08/2024**	X	X				
Politique locale de gestion de mot de passe		X					
Traitement du niveau 1 des demandes		X					
Mise en relation du niveau 2 et 3 pour escalade de demandes	**A partir du 26/08/2024**	X	X			X	
Instalaltion et préparation des postes de travail	**A partir du 26/08/2024**	X			X		
Sensibilisation des utilisateurs	**A partir du 26/08/2024**					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							